

APSTIPRINĀTS
Ar Valsts tiesu ekspertīžu biroja vadītāja
30.06.2016. rīkojumu Nr. 1.-2.1/247



Valsts tiesu ekspertīžu
birojs

2015. GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS

Rīga 2016

Saturs

1. Pamatinformācija.....	3
1.1. Juridiskais statuss.....	3
1.2. Funkcijas un darbības virzieni	3
1.3. Budžeta programmas	4
1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi	4
2. Finanšu resursi un darbības rezultāti	4
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	4
2.2. Darbības rezultāti un to izpildes analīze.....	6
2.2.1. Objektīvas, tiesiskas un zinātniski pamatotas ekspertīzes.....	6
2.2.2. Mācību metodiskais darbs ar klientiem	8
2.2.3. Prezentācijas un zinātniskās publikācijas.....	9
2.2.4. Dalība Eiropas Tiesu ekspertīžu iestāžu asociācijā un ekspertu darba grupās	9
2.2.5. Dalība Baltijas valstu tiesu ekspertīžu iestāžu asociācijā.....	10
2.2.6. Normatīvo aktu projektu izstrāde	10
2.3. Maksas pakalpojumi	10
2.4. Kvalitātes vadības sistēmas uzturēšana un pilnveidošana	10
2.5. Klientu aptauja.....	11
3. Personāls.....	11
4. Komunikācija ar sabiedrību.....	13
5. Plānotie pasākumi 2016.gadā	13

1. Pamatinformācija

1.1. Juridiskais statuss

Valsts tiesu ekspertīžu birojs (turpmāk — birojs) ir Tieslietu ministrijas pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Biroja mērķis ir nodrošināt objektīvu, tiesisku un zinātniski pamatotu tiesu ekspertīzi tiesas (tiesneša), prokuratūras un izmeklēšanas iestāžu uzdevumā.

Biroja darbības mandātu un kompetenci nosaka Ministru kabineta 2004.gada 14.septembra noteikumi Nr.793 „Valsts tiesu ekspertīžu biroja nolikums” (turpmāk – nolikums), Ministru kabineta 2003.gada 29.decembra rīkojums Nr.825 „Par Valsts policijas reorganizāciju”, Ministru kabineta 2007.gada 13.novembra noteikumi Nr.753 „Noteikumi par tiesu ekspertīžu iestāžu sarakstu”.

1.2. Funkcijas un darbības virzieni

Atbilstoši nolikumam birojs:

- veic tiesu ekspertīzes (turpmāk – ekspertīzes) kriminālprocesa, civilprocesa un administratīvā procesa ietvaros;
- veic ekspertīzes pēc juridisko un fizisko personu pieprasījuma;
- veic konsultatīvi metodisko darbu jautājumos par zinātniski tehnisko līdzekļu lietošanu lietisko pierādījumu izņemšanā, nostiprināšanā un glabāšanā, kā arī uz ekspertīzi sūtāmo materiālu sagatavošanā un noformēšanā.

Funkciju izpildes nodrošināšanai birojs:

- izstrādā un ievieš tiesu ekspertu (turpmāk – ekspertu) darbā jaunas pētījumu metodes un tehniskos līdzekļus, pamatojoties uz zinātnes sasniegumiem un ekspertīžu prakses apkopojumiem;
- izstrādā informatīvos un metodiskos materiālus;
- veic mācību metodisko un informatīvo darbu ar tiesībaizsardzības iestāžu darbiniekiem;
- veic zinātniski praktiskos pētījumus dažādos ekspertīžu veidos.

Atbilstoši savai kompetencei birojs:

- sagatavo valsts investīciju un starptautisku programmu projektu pieteikumus, kā arī sekmē investīciju programmu īstenošanu;
- sniedz Tieslietu ministrijai priekšlikumus normatīvo aktu izstrādē;
- sadarbojas ar starptautiskajām organizācijām un citu valstu tiesu ekspertiestādēm, organizē starptautiskas apspriedes un konferences ekspertīžu jautājumos un piedalās to darbā;
- pieprasa un saņem biroja darbam nepieciešamo informāciju no citām valstīm saskaņā ar starpvalstu līgumiem.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2003.gada 29.decembra rīkojumu Nr.825 „Par Valsts policijas reorganizāciju” birojs nodrošina ķīmisko (augšnes, augu valsts izcelsmes objektu, šķiedru, laku un krāsu, stikla, polimēru, metālu un to sakausējumu, autotransporta spuldzišu, numuru atjaunošanas), rokrakstu un autotehnisko ekspertīžu veikšanu.

Birojs veic arī reljefo identifikācijas zīmju izpēti. Birojs ir vienīgā ekspertīžu iestāde valstī, kas nodrošina šāvienu pēdu morfoloģisko un ķīmisko izpēti ar skenējošo elektronu

mikroskopu. Līdztekus minētajiem darbības virzieniem birojs veic informācijas tehnoloģiju, daktiloskopiskās, bioloģiskās (dzīvnieku matu), naftas produktu un viegli uzliesmojošo vielu, dokumentu, trasoloģiskās, papīra naudaszīmju, lingvistiskās ekspertīzes, kā arī nodrošina ekspertu dalību notikuma vietas un priekšmetu apskatē un citu izmeklēšanas darbību veikšanā.

1.3. Budžeta programmas

Biroja darbība 2015.gadā finansēta no valsts pamatbudžeta programmas 03.04.00 „Tiesu ekspertīžu veikšana” un programmas 99.00.00 “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem”.

1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi

Galvenie uzdevumi pārskata gadā bija:

1. apliecināt biroja kvalitātes pārvaldības sistēmas efektivitāti, uzturot akreditāciju un biroja kompetences atzišanu akreditācijas sfērā ietvertajās ekspertīžu jomās un paplašinot biroja akreditācijas sfēru ar vienu ekspertīžu jomu;
2. uzlabot biroja sniegto pakalpojumu kvalitāti, pēc iespējas samazinot ekspertīžu veikšanas termiņus;
3. turpināt jaunu ekspertu apmācību – pabeigt apmācības 5 eksperta kandidātiem un paplašināt ekspertu kompetenci, vienam ekspertam pabeidzot apmācību otrā specialitātē;
4. piedalīties 10 Eiropas tiesu ekspertīžu iestāžu asociācijas (turpmāk - ENFSI) darba grupās, kas saistītas ar biroja kompetencē esošajām ekspertu specialitātēm;
5. organizēt Rīgā ENFSI Dzīvnieku, augu un augsnes pēdu ekspertu darba grupas sanākumi;
6. piedalīties 10 ENFSI prasmes pārbaudēs, trīs *Collaborative Testing Services, Inc.* prasmes pārbaudēs, vienā *Forensic Testing Services* ekspertu prasmes pārbaudē un vienā Ķīnas akreditācijas institūcijas organizētajā ekspertu prasmes pārbaudē;
7. piedalīties Piektajā Baltijas valstu rokrakstu un dokumentu ekspertu prasmes pārbaudē;
8. organizēt ekspertu kvalifikācijas paaugstināšanu Lietuvas, Nīderlandes un Beļģijas tiesu ekspertīžu iestādēs un laboratorijās;
9. veikt divus pētījumus pirkstu pēdu vizualizēšanas jomā;
10. veikt divus pētījumus sadarbībā ar Lietuvas Tiesu ekspertīžu centru un Igaunijas Tiesu ekspertīžu institūtu rakstāmmateriālu un papīra izpētē;
11. paaugstināt tiesnešu un tiesībsargājošo iestāžu darbinieku kompetenci, organizējot 11 seminārus ekspertīžu jautājumos.

2. Finanšu resursi un darbības rezultāti

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

Biroja budžetu 2015.gadā veidoja apakšprogramma 03.04.00 „Tiesu ekspertīžu veikšana” ar finansējumu EUR 925523 apmērā. Finansējuma izlietojums un rādītāju izpilde 2015.gadā un to salīdzinājums ar 2014.gadu atspoguļots 1.tabulā.

Salīdzinot ar 2014.gadu, 2015.gadā apakšprogrammas budžets samazinājies par 14%, t.i., EUR 153478.

2015. gadā, pamatojoties uz Likuma par budžetu un finanšu vadību 9.panta četrpadsmitās daļas 1.punktu, tika palielināta apropriācija par EUR 14447 (iepriekšējā gada līdzekļu atlikums par sniegtajiem maksas pakalpojumiem).

Kapitālieguldījumiem atvēlētais finansējums EUR 463662 apmērā izlietots nemateriālo ieguldījumu un pamatlīdzekļu iegādei. Iegādātas datorprogrammas *Virtual Crash*

3.0, PC-3000 SSD un pamatlīdzekļi - Rentgenfluorescentais mikroanalizators ķīmisko elementu kvantitatīvā un puskvantitatīvā sastāva analīzei, epifluorescences aprīkojums stereomikroskopam, mikroskopa attēlu dokumentēšanas kamera *JenOptik ProgRes*, dokumentu lasītājs *Regula* ar *Basic SDK* un magnētisko joslu lasītāju u.c.

Dalības maksai ENFSI izlietoti EUR 3750.

2015.gada ieņēmumi no maksas pakalpojumiem par ekspertīžu veikšanu un citi pašu ieņēmumi bija plānoti EUR 26729, faktiski saņemti EUR 20034.

2015.gadā budžeta apakšprogramma 03.04.00 „Tiesu ekspertīžu veikšana” apgūta 99,1% jeb EUR 931906 apmērā, neizpilde ir 0,9% jeb EUR 8064. Kapitālie ieguldījumi apgūti 100 % apmērā.

*1.tabula
Pamatbudžeta programmas 03.04.00 „Tiesu ekspertīžu veikšana”
finansējums un tā izlietojums (euro)*

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2014.gadā (faktiskā izpilde)	2015. gadā	
			Apstiprināts likumā	Faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	1071194	925523	917716
1.1.	dotācijas	1042519	898794	897681
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	28675	26729	20034
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
2.	Izdevumi (kopā)	1056748	939970	931906
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	909441	906308	898244
2.1.1.	kārtējie izdevumi	905691	902552	894494
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas, sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	3750	3756	3750
2.1.5.	uzturēšanas izdevumi transfertiem			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	147307	33662	33662

2015. gada 2. aprīlī piešķirti EUR 430000, pamatojoties uz Ministru kabineta 2015.gada 25.marta rīkojumu Nr.158 (prot. Nr. 16) "Par finanšu līdzekļu piešķiršanu no valsts budžeta programmas "Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem"", lai nodrošinātu ķīmisko ekspertīžu veikšanai nepieciešamo iekārtu - hromatogrāfa ar masspektrometru un rentgenfluorescentā mikroanalizatora - iegādi. Finansējuma izlietojums 2015.gadā atspoguļots 2.tabulā.

2015.gadā budžeta apakšprogramma 99.00.00 “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem” apgūta 52,3% jeb EUR 224939 apmērā, neizpilde ir 47.7% jeb EUR 205061. Neizpilde saistīta ar sūdzības izskatīšanu Iepirkumu uzraudzības birojā, kas būtiski aizkavēja iepirkuma procedūras norisi.

2.tabula
Pamatbudžeta programmas 99.00.00 „Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem”
finansējums un tā izlietojums (euro)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2014.gadā (faktiskā izpilde)	2015. gadā	
			Apstiprin āts likumā	Faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)		430000	430000
1.1.	dotācijas			
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
2.	Izdevumi (kopā)		430000	224939
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)			
2.1.1.	kārtējie izdevumi			
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas, sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumi transfertiem			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem		430000	224939

2.2. Darbības rezultāti un to izpildes analīze

2.2.1. Objektīvas, tiesiskas un zinātniski pamatotas ekspertīzes

2015.gadā birojā veikto ekspertīžu kopskaits (tai skaitā neizpildītās no 2014.gada) ir 1860, kas salīdzinājumā ar 2014.gadu ir par 3 % mazāk. Ekspertīžu skaits salīdzinājumā ar 2014.gadu visvairāk palielinājies augu valsts objektu izpētes jomā, pieaugums ir bijis arī daktiloskopiskās identifikācijas, transportlīdzekļu tehniskā stāvokļa, dokumentu tehniskās izpētes jomā. Ekspertīžu skaits samazinājies metālu un sakausējumu, trasoloģiskās, grafiskās, šķiedru materiālu un stikla izpētes jomā. Informācijas tehnoloģiju jomā ieviesta datu nesēju apskate kopā ar procesa virzītāju pirms lēmuma par ekspertīzes veikšanu pieņemšanas. 2015.gadā veiktas 63 datu nesēju apskates, kas ir gandrīz divas reizes vairāk nekā 2014.gadā. 2015.gadā biroja veikto ekspertīžu skaits un sadalījums pa jomām ir apkopots 3.tabulā.

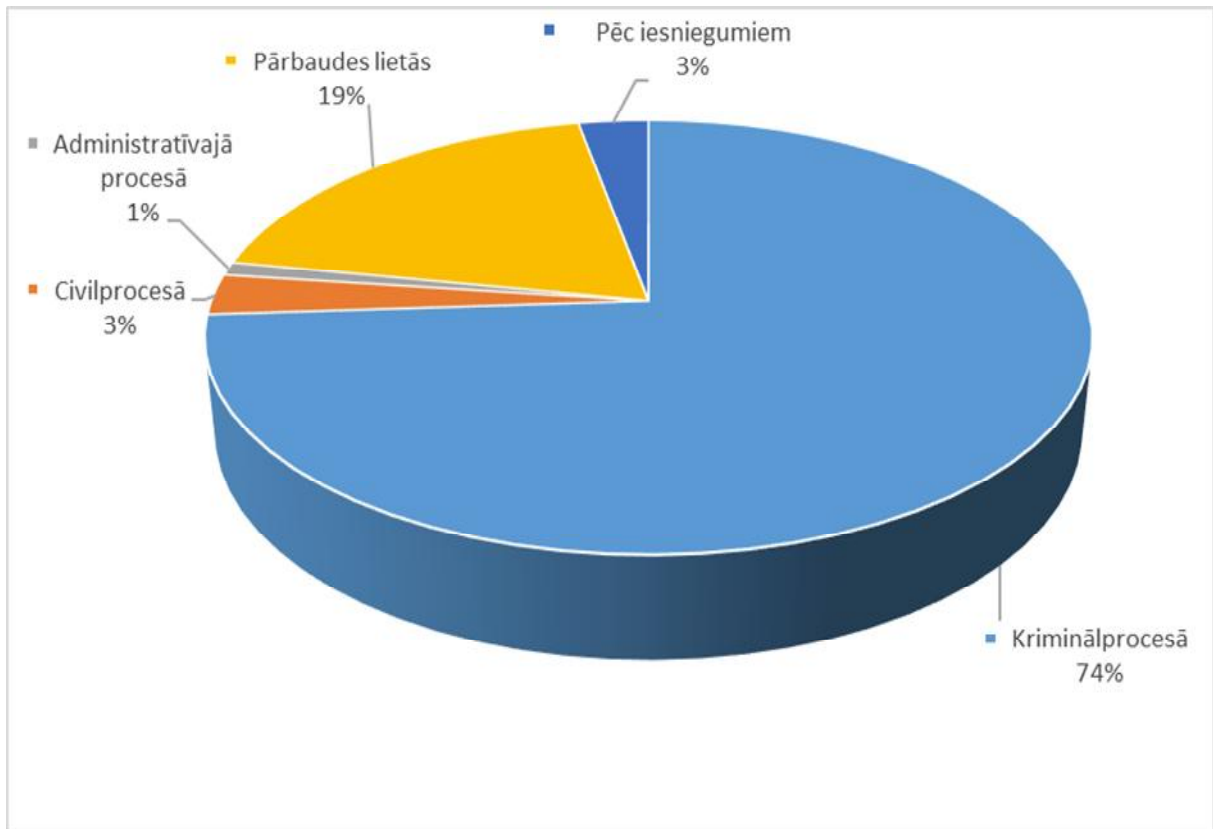
3.tabula
2015.gadā veiktās ekspertīzes

Nr.p.k.	Kods*	Ekspertīžu specialitāte	Ekspertīžu skaits	
			2014.gadā	2015.gadā
1.	02.01	Augsnes izpēte	7	7
2.	03.01	Transportlīdzekļu tehniskā stāvokļa izpēte	68	92
3.	03.02	Sadursmes mehānisma izpēte	532	550
4.	06.02	Dzīvnieku matu izpēte	0	0

5.	07.01	Augu valsts objektu izpēte	7	22
6.	08.01	Daktiloskopiskā identifikācija	26	36
7.	08.02	Papillārlīniju pēdu vizualizēšana	64	57
8.	09.01	Dokumentu tehniskā izpēte	98	126
9.	13.01	Reljefo identifikācijas zīmju izpēte	157	169
10.	14.01	Informācijas tehnoloģiju izpēte	41 ekspertīze	46 ekspertīzes
			33 datu nesēju apskates	63 datu nesēju apskates
11.	15.	Ķīmiskā ekspertīze	7	11
12.	15.01	Dokumentu materiālu izpēte	9	6
13.	15.02	Krāsu materiālu un pārklājumu izpēte	203	221
14.	15.03	Metālu un sakausējumu izpēte	40	9
15.	15.05	Naftas produktu un viegli uzliesmojošo vielu izpēte	27	23
16.	15.08	Polimēru izstrādājumu izpēte	37	30
17.	15.12	Stikla, keramikas un to izstrādājumu izpēte	48	36
18.	15.13	Šķiedru materiālu un to izstrādājumu izpēte	37	26
19.	15.14	Šāviena pēdu ķīmiskā izpēte	33	27
20.	18.01	Rakstīta teksta lingvistiskā izpēte	5	3
21.	19.01	Papīra naudaszīmju izpēte	1	0
22.	22.01	Grafiskā (rokrakstu) izpēte	363	250
23.	27.	Trasoloģiskā izpēte	74	50
Kopā gadā			1917	1860

* atbilstoši 2011.gada 21.jūnija MK noteikumiem Nr.466 „Tiesu ekspertu specialitāšu klasifikators”

Veikto ekspertīžu sadalījums pēc procesuālā statusa redzams 1.attēlā. Lielākā daļa no ekspertīzēm 2015.gadā ir noteiktas kriminālprocesā (74%) vai iesniegumu pārbaudes stadijā (19%). Civilprocesā ir noteiktas 3%, bet administratīvajā procesā tikai 1% no kopējā ekspertīžu skaita. Ekspertīzes, pamatojoties uz personu iesniegumiem, veido aptuveni 3% no kopējā ekspertīžu skaita.



Vidējais ekspertīžu veikšanas ilgums pārskata gadā salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata periodu ir saglabājies nemainīgs - 35 dienas.

2015.gadā turpināta iepriekšējo gadu prakse, ka eksperta atzinumu pārbauda otrs jeb „ēnu” eksperts. Lai gan šāda prakse palielina ekspertu slodzi un pasūtījumu izpildes termiņus, vienlaikus tā nodrošina eksperta atzinuma augstāku kvalitāti un rezultātu objektivitāti.

Biroja eksperti 2015.gadā 76 reizes piedalījušies tiesas sēdēs, t.sk. 91 % gadījumu snieguši liecības. Birojā 2012.gadā ir ierīkota videokonferences iekārta, kas ļauj ekspertu nopratināšanu tiesās veikt attālināti. 2015.gadā notikušas 147 videokonferences, no kurām 65 piedalījušies biroja eksperti, bet 82 notikušas ar citu iestāžu ekspertu dalību.

2.2.2. Mācību metodiskais darbs ar klientiem

Lai paaugstinātu tiesībsargājošo iestāžu darbinieku kompetenci ekspertīžu jautājumos, pārskata gadā turpināts darbs ar klientiem – organizēti deviņpadsmit semināri ekspertīžu noteicējiem par biroja piedāvātajām ekspertīzēm un jaunākajām iespējām dažādās ekspertīžu jomās.

Biroja mājaslapā ievietota un regulāri atjaunināta informācija par aktuālajiem ekspertīžu izpildes termiņiem, kā arī ir pieejami biroja ekspertu izstrādātie ieteikumi ekspertīzes materiālu sagatavošanai. Mājaslapā ir arī atsevišķa sadaļa *Noderīgi ekspertīžu noteicējiem*, kurā iespējams ātri atrast biroja klientiem nozīmīgu informāciju.

2.2.3. Prezentācijas un zinātniskās publikācijas

Pārskata periodā biroja darbinieki snieguši prezentācijas un ziņojumus ekspertīžu jautājumiem veltītās konferencēs un semināros, kā arī sagatavojuši publikācijas:

- prezentāciju *“The Determination of signs of accelerated ageing of records made with ballpoint pen inks by HPLC”* ENFSI Dokumentu ekspertu darba grupas sanāksmē Glāzgovā, Lielbritānijā;
- prezentāciju *„Paper and paperboard wood fiber analysis based on Chlor-zinc-iodide cellulose staining method”* ENFSI Dzīvnieku, augu un augsnes pēdu ekspertu darba grupas sanāksmē Rīgā;
- prezentāciju *„Artificial suede - forensic approach”* ENFSI Šķiedru un matu ekspertu darba grupas sanāksmē Ņūkāstlā, Lielbritānijā;
- stenda ziņojumu *„Writing with finger or pen”* 10.ENFSI Rokrakstu ekspertu darba grupas konferencē Cīrihē, Šveicē;
- prezentāciju *„The research experience of seal simulation acquired by Office equipment”* seminārā *“Papīra naudaszīmju kriminālistiskā ekspertīze. Papīra naudaszīmju aizsardzības līdzekļi”* Diližanā, Armēnijā;
- stenda ziņojumu *„The physical and chemical characteristics of the protective cover glass for the touch-screen devices”* Eiropas Tiesu ekspertīžu akadēmijas konferencē Prāgā, Čehijā;
- stenda ziņojumu *„Heavy mineral variations in beach sediments as discriminative indicator in forensic science”* Eiropas Tiesu ekspertīžu akadēmijas konferencē Prāgā, Čehijā;
- stenda ziņojumu *„The most common alterations of vehicle identification numbers in Latvia”* Starptautiskās autozādzību izmeklētāju asociācijas seminārā Rīgā.

2.2.4. Dalība Eiropas Tiesu ekspertīžu iestāžu asociācijā un ekspertu darba grupās

Birojs kopš 1997.gada aktīvi darbojas ENFSI. Biroja eksperti ir pilntiesīgi biedri ENFSI Kvalitātes un kompetences koordinēšanas darba grupā un vienpadsmit ekspertu darba grupās. Biroja eksperti darbojas arī ENFSI rokrakstu ekspertu, šķiedru un matu ekspertu un dokumentu ekspertu darba grupu vadības komitejās. Pavisam pārskata gadā eksperti pārstāvējuši biroju piecās vadības komiteju sanāksmēs un astoņās ekspertu darba grupu sanāksmēs – dokumentu; informācijas tehnoloģiju; šķiedru un matu; krāsu un stikla; ugunsgrēku un eksploziju izraisīto materiālu; dzīvnieku, augu un augsnes pēdu; daktiloskopijas, šāviena pēdu, kā arī Kvalitātes un kompetences koordinēšanas darba grupas sanāksmē.

Birojs pārskata gadā organizēja ENFSI Dzīvnieku, augu un augsnes pēdu ekspertu darba grupas sanāksmi Rīgā, pulcējot 35 ekspertus un speciālistus no 11 Eiropas valstīm, kā arī no Austrālijas un Krievijas. Dzīvnieku, augu un augsnes pēdu ekspertu darba grupā darbojas eksperti, kas ikdienā veic visa veida dzīvnieku un augu bioloģisko pēdu, kā arī augsnes pēdu ekspertīzes vajadzībām. Tā dibināta 2010.gadā un ir jaunākā no ENFSI ekspertu darba grupām.

Pārskata gadā noslēdzās ENFSI monopolprogrammas 2012 „Virzība uz Eiropas tiesu ekspertīzes standartizāciju, izstrādājot labas prakses rokasgrāmatas” (*Towards European Forensic Standardization through Best Practice Manuals*) projekts, kura ietvaros biroja ceļu satiksmes negadījumu eksperti kopā ar Igaunijas, Gruzijas un Rumānijas kolēģiem Lietuvas Tiesu ekspertīžu centra vadībā izstrādāja labas prakses rokasgrāmatu ceļu satiksmes negadījumu mehānisma izpētes jomā.

Darbojoties ENFSI, ekspertiem ir iespēja piedalīties dažādu specialitāšu ekspertu darba grupās un kopējos projektos ekspertīzes jomā, izmantot starptautiskos fondus, kā arī nepieciešamības gadījumā sadarboties lietisko pierādījumu (pēdu, objektu) padziļinātā izpētē, ja to nav iespējams veikt birojā. Tāpat ENFSI dod iespēju nodrošināt darbiniekiem pieredzes apmaiņu un kvalifikācijas celšanu augsta līmeņa laboratorijās, nodrošināt ātru un pilnvērtīgu informācijas apmaiņu problemātisku jautājumu risināšanā, regulāri piedalīties starptautiskās prasmes pārbaudēs, kā arī iegūt akreditētu ekspertīžu iestāžu atbalstu un palīdzību starptautisko kvalitātes sistēmas standartu uzturēšanā ekspertīžu iestādē.

2.2.5. Dalība Baltijas valstu tiesu ekspertīžu iestāžu asociācijā

VTEB vadītāja vietnieks piedalījās Baltijas valstu tiesu ekspertīžu iestāžu vadītāju sanāksmē, kas notika Viļņā Baltijas valstu Tiesu ekspertīžu iestāžu asociācijas sadarbības ietvaros. Sanāksmē tika pārrunāta Latvijas, Lietuvas un Igaunijas tiesu ekspertīžu iestāžu kopējā sadarbība un iespējas Eiropas Savienības fondu apgūvē.

2.2.6. Normatīvo aktu projektu izstrāde

Biroja vadītāja 2015.gadā turpināja strādāt Tieslietu ministrijas darba grupā, kuras uzdevums ir izstrādāt grozījumus Tiesu ekspertu likumā. Biroja vadītāja vada Tiesu ekspertu padomi.

Pārskata gadā biroja eksperti turpināja darbu dažādu specialitāšu ekspertu apmācību programmu projektu izstrādē, piedalījās Tiesu ekspertu sertifikācijas komisijas darbā kā komisijas locekļi un kā pieaicinātie eksperti, kā arī recenzēja ekspertu kandidātu mācību ekspertīzes.

2.3. Maksas pakalpojumi

Birojs piedāvā maksas pakalpojumus - veic ekspertīzes pēc juridisku un fizisku personu iesniegumiem un tiesu lēmumiem civillietās visos biroja kompetencē esošajos ekspertīžu veidos.

Pārskata periodā maksas pakalpojumi sniegti atbilstoši cenrādim, kas apstiprināts ar Ministru kabineta 2013. gada 17. septembra noteikumiem Nr.889 „Valsts tiesu ekspertīžu biroja maksas pakalpojumu cenrādis”.

Birojam ir izveidota maksas pakalpojumu iesnieguma veidlapa, kas ir pieejama gan biroja mājaslapā, gan kancelejā, un kuru klientam ir iespējams aizpildīt arī iesnieguma iesniegšanas dienā birojā.

Pārskata periodā veiktas 103 maksas ekspertīzes, kas veidoja 5,54 % no kopējā ekspertīžu skaita. Ieņēmumi no maksas ekspertīzēm pārskata periodā veidoja EUR 14809 jeb 1,1 % no biroja kopējiem ieņēmumiem.

2.4. Kvalitātes vadības sistēmas uzturēšana un pilnveidošana

Biroja kvalitātes politika ir orientēta uz efektīvas pārvaldības sistēmas uzturēšanu un nepārtrauktu pilnveidošanu birojā atbilstoši standarta LVS EN ISO/IEC 17025 „Testēšanas un kalibrēšanas laboratoriju kompetences vispārīgās prasības” prasībām, veicinot nekļūdīgu, precīzu procesu izpildi birojā, tādējādi apmierinot klientu prasības.

Kvalitātes vadības jomā pārskata periodā biroja darba prioritāte bija apliecināt biroja kvalitātes pārvaldības sistēmas efektivitāti, saglabājot biroja akreditāciju atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025 standarta prasībām, un paplašināt akreditācijas sfēru ar divām metodēm šķiedru un stikla ekspertīžu jomās, kā arī kvēlspuldžu izpētes metodi metāla ekspertīžu jomā.

2015.gadā Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs veica uzraudzības vizīti Valsts tiesu ekspertīžu birojā par atbilstību standarta LVS EN ISO/IEC 17025 prasībām un pieņēma lēmumu saglabāt biroja akreditāciju esošajā akreditācijas sfērā un paplašināt to ar trīs jaunām metodēm kvēlspuldžu, stikla un tekstilšķiedru izpētē.

Pārskata gadā biroja eksperti piedalījās 14 starptautiskās prasmes pārbaužu programmās un 2 biroja iekšējās prasmes pārbaudēs, kopumā 13 ekspertīžu jomās:

- 10 ENFSI organizētās – šķiedru, krāsu, ugunsgrēku un viegli uzliesmojošo vielu, pirkstu pēdu vizualizēšanas un identifikācijas, augsnes, dzīvnieku matu, rokrakstu, dokumentu, apavu pēdu ekspertīžu jomās,
- 3 CTS (*Collaborative Testing Service*) organizētās – dokumentu, pirkstu pēdu vizualizēšanas un rīku pēdu ekspertīžu jomās;
- APLAC (*Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation*) organizētā dokumentu izpētes jomā;
- 2 iekšējās prasmes pārbaudēs automobiļu kvēlspuldžu izpētē un transportlīdzekļu sadursmes mehānisma izpētē.

2015. gada 20.novembrī TM svinīgajā apbalvojumu pasniegšanas pasākumā ar II pakāpes Tieslietu ministrijas Atzinības rakstu un sudraba spalvu par darba pienākumu priekšzīmīgu un pašai dziedīgu pildīšanu, kā arī nozīmīgu un radošu darbu apbalvots Bioloģisko un ķīmisko ekspertīžu departamenta eksperts Valdis Vesers.

2.5. Klientu aptauja

Lai noskaidrotu biroja klientu vajadzības, uzlabotu sadarbību un pilnveidotu biroja darba kvalitāti, birojs kopš 2006.gada izplata klientu aptaujas anketas un analizē klientu sniegto informāciju.

2015.gadā saņemtas 146 anketas no Valsts policijas, tiesu un prokuratūras darbiniekiem, Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja, Valsts ieņēmumu dienesta Muitas policijas pārvaldes, advokātiem, u.c. Pārskata gadā atzinumus par kvalitatīviem un objektīviem atzinuši 73% respondentu. Klientu apmierinātība ar ekspertīžu izpildes termiņiem saglabājusies līdzīga kā iepriekšējos gados - 88%. Par biroja organizētajām apmācībām un to kvalitāti saņemtas tikai pozitīvas atsauksmes. Nemainīgi pozitīvas atsauksmes izteiktas par biroja darbinieku attieksmi pret klientiem un atsaucību, darbinieku profesionalitāti un kompetenci, biroja telpām un arī par mājaslapā pieejamo informāciju.

Klientu izteiktie ierosinājumi un piezīmes ir ņemtas vērā, novērtējot biroja darba efektivitāti un plānojot darbības uzlabojumus.

3. Personāls

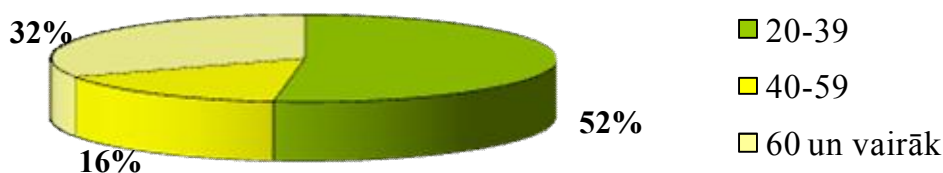
Viens no būtiskiem biroja uzdevumiem ir ilgtermiņā piesaistīt profesionālus, zinošus un kompetentus speciālistus, nodrošinot sekmīgu birojam uzticēto funkciju izpildi.

Biroja personāla politikas mērķis ir nodrošināt visus personāla vadības procesus, tostarp - personāla atlasīšanu, apmācību, novērtēšanu, karjeras attīstību. Personāla politika tiek īstenota atbilstoši biroja akreditācijas kritērijiem.

Pārskata gadā birojā bija 54 amata vietas, faktiski nodarbināto skaits – 50, no kuriem pēc nodarbinātības statusa - 35 ierēdņi un 15 darbinieki.

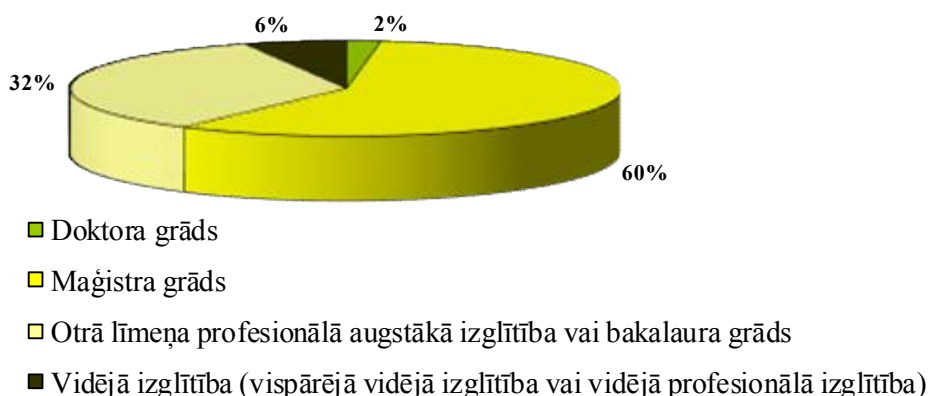
Pārskata gadā no birojā nodarbinātajiem 64% bija sievietes un 36% vīrieši.

Nodarbināto vidējais vecums pārskata periodā (skat. 2.attēlu) bija 40 gadi, 52% no visiem nodarbinātajiem birojā bija vecumā no 20 līdz 39 gadiem, 32% no visiem nodarbinātajiem bija vecumā no 40 līdz 59 gadiem, 16% - 60 gadi un vairāk.



94% birojā nodarbināto (skat. 3.attēlu) ir augstākā izglītība. Tajā skaitā otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība vai bakalaura grāds ir 32% nodarbināto, maģistra grāds ir 60% nodarbināto, savukārt doktora grāds – 2% nodarbināto.

3.attēls
Nodarbināto sadalījums pēc izglītības



Divi birojā strādājošie pārskata gadā ieguvuši bakalaura grādu. Divi strādājošie turpina 1.līmeņa profesionālās studijas, viens studijas maģistrantūrā, bet četri doktorantūrā.

Pārskata gadā divpadsmit no birojā nodarbinātajiem speciālistiem apguva 11 dažādas ekspertu specialitātes, četri eksperti ieguvuši eksperta sertifikātu, divi no tiem ieguvuši sertifikātu otrā ekspertīžu specialitātē.

Lai nodrošinātu efektīvu izvirzīto uzdevumu veikšanu un mērķu sasniegšanu, birojs regulāri sekmē nodarbināto profesionālo zināšanu pilnveidošanu. Birojs organizē apmācības, izmantojot kā iekšējos, tā ārējos resursus, atbalstot dalību vietēja un starptautiska līmeņa mācībās un pieredzes apmaiņas pasākumos, un ekspertu darba grupās.

2015.gadā biroja speciālisti paaugstinājuši kvalifikāciju ārzemēs – stažēšanās vizītēs, piedaloties konferencēs, semināros u.c., kā arī cēlušī kvalifikāciju iekšzemes pasākumos: apmeklējuši 40 seminārus un kursus, kurus rīkojušas dažādas organizācijas – Tieslietu ministrija, Latvijas Universitāte, Valsts administrācijas skola, Valsts policijas koledža, Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūcija, Latvijas Laboratoriju asociācija, Latvijas Tiesnešu mācību centrs, Baltijas datoru akadēmija, Latvijas Personāla vadības asociācija, Iepirkumu ekspertu klubs, Līgatnes papīrfabrika, Rīgas Zīmogu fabrika, SIA *Bureau Veritas Latvia*, SIA *Saint-tech*, SIA *Foster+freeman*, SIA *FN-SERVISS*, u.c.

Eksperte no biroja Bioloģisko un ķīmisko ekspertīžu departamenta Ziemeļvalstu un Baltijas valstu mobilitātes programmas „Valsts administrācija” ietvaros pārskata gadā stažējās Somijas Valsts izmeklēšanas birojā un Norvēģijas Valsts Kriminālizmeklēšanas dienestā. Divi biroja informācijas tehnoloģiju eksperti paaugstināja kvalifikāciju, piedaloties Nīderlandes Tiesu ekspertīžu institūta organizētajos informācijas tehnoloģiju ekspertu mācībuursos. Eksperts no biroja Tehnisko ekspertīžu departamenta pieredzes apmaiņas nolūkā apmeklēja Lietuvas Valsts policijas tiesu ekspertīžu centru. Pieredzes apmaiņa un stažēšanās citu valstu ekspertīžu iestādēs sniedz būtisku ieguldījumu ekspertu kvalifikācijas celšanā, kas ir viena no Valsts tiesu ekspertīžu biroja prioritātēm.

Pārskata gadā birojs nodibinājis darba attiecības ar trim darbiniekiem, ierēdņa amatā iecelti trīs nodarbinātie. Darba tiesiskās attiecības izbeigtas ar diviem darbiniekiem.

4. Komunikācija ar sabiedrību

Pārskata gadā informācija biroja interneta mājaslapā www.vteb.gov.lv regulāri aktualizēta gan latviešu, gan angļu valodā. Mājaslapas aktualitāšu sadaļā publicētas 77 relīzes par biroja aktualitātēm un organizētajiem pasākumiem, 43 no tām latviešu un 34 angļu valodā.

Preses relīzes par svarīgākajiem notikumiem un norisēm birojā publicētas arī Tieslietu ministrijas mājaslapā www.tm.gov.lv, Latvijas Vēstneša portālā www.lv.lv un žurnāla „Jurista vārds” portālā www.juristavards.lv

Valsts tiesu ekspertīžu birojs piedalījās Rīgas Tehniskās universitātes Karjeras dienā 2015, kā arī Āgenskalna Valsts ģimnāzijas Karjeras dienas pasākumā, iepazīstinot jauniešus un skolēnus ar eksperta profesiju, kā arī prakses un profesionālās izaugsmes iespējām birojā.

Mācību ekskursijas ietvaros biroju apmeklēja Rīgas Stradiņa Universitātes Juridiskās fakultātes maģistra studiju programmas un Banku augstskolas studenti. Mācību ekskursiju laikā tika sniegts ieskats biroja darbā un piedāvātajos ekspertīžu veidos.

Informācija par biroju, tā sniegtajiem pakalpojumiem un maksas pakalpojumu izcenojumiem pieejama arī vienotajā valsts un pašvaldību pakalpojumu portālā www.latvija.lv.

5. Plānotie pasākumi 2016.gadā

2016.gadā plānoti šādi pasākumi:

1. apliecināt biroja kvalitātes pārvaldības sistēmas efektivitāti, uzturot akreditāciju un biroja kompetences atzīšanu akreditācijas sfērā ietvertajās ekspertīžu jomās;
2. uzlabot biroja sniegto pakalpojumu kvalitāti, pēc iespējas samazinot ekspertīžu veikšanas termiņus;
3. turpināt jaunu ekspertu apmācību – pabeigt apmācības 7 eksperta kandidātiem un paplašināt ekspertu kompetenci, 3 ekspertiem pabeidzot apmācību otrā specialitātē;
4. piedalīties 10 ENFSI darba grupu darbā, kas saistītas ar biroja kompetencē esošajām ekspertu specialitātēm;
5. organizēt ENFSI Krāsu un stikla ekspertu darba grupas Vadības komitejas sanākumi un Darba grupas sanākumi Rīgā;
6. piedalīties 10 ENFSI prasmes pārbaudēs, 5 *Collaborative Testing Services, Inc.* prasmes pārbaudēs un vienā *Forensic Testing Services* prasmes pārbaudē;
7. piedalīties Sestajā Baltijas valstu rokrakstu un dokumentu ekspertu prasmes pārbaudē;
8. organizēt ekspertu kvalifikācijas paaugstināšanu Baltijas valstu ekspertīžu iestādēs un laboratorijās;
9. veikt pētījumus stiklu un rakstāmmateriālu izpētē;

10. īstenot Eiropas Savienības Tiesiskuma programmas līdzfinansētu projektu “Atrodi tiesu ekspertu” sadarbībā ar Lietuvas Tiesu ekspertīžu centru, Lietuvas Policijas Tiesu ekspertīžu centru un Igaunijas Tiesu ekspertīžu institūtu;
11. piedalīties Tiesu administrācijas īstenotā projektā “Justīcija attīstībai”;
12. piedalīties ENFSI 2014.gada monopolprogrammas projekta “Eiropas mēroga datubāzu izveide tiesu ekspertīzes jomā” N5 aktivitātes īstenošanā;
13. paaugstināt tiesnešu un tiesībsargājošo iestāžu darbinieku kompetenci, organizējot 9 seminārus tiesu ekspertīžu jautājumos.